



УКРАЇНА

ПЕРВОМАЙСЬКА МІСЬКА РАДА ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

22 липня 2019 року

Первомайський

№ 129

Про стан розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету Первомайської міської ради за I півріччя 2020 року

Розглянувши доповідну записку начальника загального відділу «Про стан розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету Первомайської міської ради за I півріччя 2020 року», керуючись вимогами ст. 15,19, Закону України «Про звернення громадян» та п.п. 1 п. «б» ч.1 ст. 38, ч.1 ст.52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Первомайської міської ради

ВИРІШИВ :

1. Доповідну записку начальника загального відділу «Про стан розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету Первомайської міської ради за I півріччя 2020 року» прийняти до відома (додається).
2. Начальникам управлінь, відділів і інших структурних підрозділів виконавчого комітету Первомайської міської ради, керівникам комунальних підприємств міста звернути увагу на недоліки у роботі із зверненнями громадян та вжити заходи щодо покращення цієї роботи, забезпечити своєчасний розгляд і вирішення заяв, скарг громадян та інформування про результати їх розгляду.
3. Першому заступнику міського голови, заступникам міського голови з питань діяльності виконавчих органів, керуючому справами (згідно розподілу обов'язків) забезпечити постійний контроль за розглядом і вирішенням порушених у зверненнях питань.
4. Рішення виконавчого комітету Первомайської міської ради від 26.02.2020 року № 26 «Про стан розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету Первомайської міської ради за 2019 рік» зняти з контролю.
5. Загальний контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Первомайської міської ради Дениса КОВАЛЕНКА.

Міський голова



Микола БАКШЕЄВ

ДОПОВІДНА ЗАПИСКА

«Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Первомайської міської ради за I півріччя 2020 року»

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційних прав на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» виконавчим комітетом Первомайської міської ради сплановано та проводиться робота щодо забезпечення реалізації та гарантування прав громадян на письмове звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді.

За I півріччя 2020 року до виконавчого комітету Первомайської міської ради надійшло 192 звернення громадян, що на 58,6% менше ніж за аналогічний період 2019 року (464 звернення). Зменшення кількості звернень громадян зумовлено запровадженням обмежувальних заходів, пов'язаних з запобіганням поширенню коронавірусу COVID-19 на території міста Первомайський.

Як і раніше, серед авторів листів значну частину становлять люди похилого віку (пенсіонери - 16,6%). За вказаний період надійшло 162 індивідуальних звернення, 27-колективних, 3- анонімних. Серед авторів звернень 58,3% становлять особи жіночої статі.

У зверненнях було порушено 192 різноманітних питання. Більшість порушених питань складають питання:

- комунального господарства (43,23% від загальної кількості звернень). Основні із них – це: встановлення на безкоштовній основі газового лічильника в квартирі, від'єднання від центрального теплопостачання в багатоквартирних будинках, ремонт покрівель, відновлення роботи ліфтів, та інші;

- житлові питання – 11,98 %: виділення житла, поліпшення житлових умов;

- сімейна та гендерна політика-3,13%;

- аграрної політики та земельних відносин (3,13%): виділення, встановлення меж земельних ділянок.

- регіональної політики, підприємництва та будівництва - (2,08%): збереження та подальша експлуатація перепланованих квартир;

- соціальної політики (0,52%): надання матеріальної допомоги, роз'яснення стосовно пільг тощо;

- інші (23,44%), серед яких є скарги на приватних підприємців у сфері торгівлі та надання побутових послуг.

Протягом звітного періоду спостерігається зменшення кількості звернень, які надійшли до Урядової «гарячої лінії» і становить 56 звернень (у I півріччі 2020 року-153). Основною причиною звернень громадян є їх соціальна незахищеність, важкий матеріальний стан, проблеми, пов'язані з оплатою за комунальні послуги.

Особлива увага приділялась розгляду звернень пільгових категорій громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Кожному зверненню, яке розглядається виконавчим комітетом Первомайської міської ради, приділяється особлива увага, у разі, якщо питання мешканців не вирішується належним чином, вони мають змогу потрапити на особистий прийом до міського голови, першого заступника голови міста, заступників з питань діяльності виконавчих органів.

Згідно графіка, затвердженого розпорядженням міського голови № 253 від 28 грудня 2019 року, міським головою та його заступниками здійснюються особисті прийоми громадян. У зв'язку з запровадженням обмежувальних заходів з 18.03.2020 року тимчасово було призупинено проведення особистих прийомів міським головою та заступниками міського

голови. Натомість активно використовувались електронні засоби комунікацій з громадянами міста. З 01.01.2020 року на сайті Первомайської міської ради та її виконавчих органів запроваджено сервіс подання електронного звернення. За I півріччя 2020 року таких звернень надійшло – 15 (у I півріччі 2019 року-3).

У виконавчому комітеті Первомайської міської ради працює пункт безкоштовної юридичної консультації громадян. За I півріччя 2020 року ним надано кваліфіковану правову допомогу 48 громадянам.

Аналіз розгляду звернень за I півріччя 2020 року

Надійшло звернень	Вирішено позитивно	Надано роз'яснень	Відмовлено	Направлено за належністю	Не підлягає розгляду	В процесі розгляду
192	52	111	2	19	3	5

Для усунення недоліків в роботі зі зверненнями громадян вживаються всі необхідні заходи. Частина звернень, що не вирішуються позитивно в установленій законодавством термін і потребують більш значного часу на їх виконання, залишається на контролі до остаточного вирішення по суті. Особливо це стосується питань житлово-комунального господарства, будівництва та земельних відносин. За звітній період 1 звернення було розглянуто з порушенням термінів.

Приділяється велика увага упорядкуванню роботи зі зверненнями громадян, зокрема, щодо недопущення надання неоднозначних, необгрунтованих або неповних відповідей, із порушенням строків, установлених законодавством, викоренення практики визнання заяв чи скарг необгрунтованими без роз'яснення заявникам порядку оскарження прийнятих за ними рішень. З 01.01.2020 року у виконавчому комітеті Первомайської міської ради було запроваджено систему електронного документообігу «Бінго Офіс», яка дозволяє здійснювати аналіз роботи зі зверненнями громадян в автоматичному режимі.

Враховуючи актуальність роботи із зверненнями громадян та з метою підвищення її ефективності, загальний відділ апарату виконавчого комітету вважає за необхідне звернути увагу працівників міськвиконкому та керівників комунальних підприємств, установ, організацій на усунення недоліків в організації роботи із зверненнями громадян, підвищення їх відповідальності за вирішення порушених у зверненнях питань, виконання у повному обсязі вимог Закону України «Про звернення громадян».

Згідно Закону України № 577 від 02.07.2015 р. «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» рішенням 26 сесії 7 скликання Первомайської міської ради № 440-26/7 від 26.01.2017 року затверджено «Положення про електронні петиції в Первомайській міській ради та її виконавчих органах». За звітній період до виконавчого комітету Первомайської міської ради надійшло 3 петиції. Жодна з них не набрала необхідної кількості голосів (100), тому були розглянуті згідно ЗУ «Про звернення громадян».

Керуючий справами виконавчого комітету
Первомайської міської ради



Денис КОВАЛЕНКО

Ольга ГЛУЩЕНКО