



УКРАЇНА

ПЕРВОМАЙСЬКИЙ МІСЬКИЙ ГОЛОВА
ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Р І Ш Е Н Н Я

24 червня 2020 р.

Первомайський

№ 107

**Про стан соціального захисту
громадян в м.Первомайський**

Заслухавши та обговоривши інформацію управління соціального захисту населення Первомайської міської ради «Про стан соціального захисту громадян в м.Первомайський», керуючись ч.1 ст.34, ч.1 ст.52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Первомайської міської ради

В И Р І Ш И В :

1. Інформацію про стан соціального захисту населення в м.Первомайський взяти до відома (додається).
2. Роботу управління соціального захисту населення Первомайської міської ради щодо соціального захисту населення міста визнати задовільною.
3. Управлінню соціального захисту населення Первомайської міської ради (В.СТОРОЖЕВІЙ) продовжити роботу соціального спрямування по:
 - 3.1. Залученню громадян міста до програми житлових субсидій, створивши максимально сприятливі умови для їх оформлення;
 - 3.2. Забезпеченню широкого висвітлення через засоби масової інформації питань соціального захисту та державних гарантій;
 - 3.3. Організації роботи щодо взаємодії соціальних служб міста з метою максимального визначення та забезпечення соціальних послуг для мешканців міста;
 - 3.4. Забезпеченню організації роботи щодо надання соціальної, психологічної та професійної адаптації демобілізованим військовослужбовцям учасникам АТО та ООС;
 - 3.5. Організації роботи щодо соціального захисту внутрішньо-переміщених осіб з тимчасово окупованих територій України.
4. Фінансовому управлінню виконавчого комітету Первомайської міської ради (А.КОРЕНЄВІЙ) здійснювати фінансування заходів Програми удосконалення системи соціального захисту в м. Первомайський на 2020 рік, затвердженої рішенням Первомайської міської ради № 1400-67/7 від 19 грудня 2019 року в межах фінансових можливостей місцевого бюджету.
5. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів Ілну ХАРЧЕНКО.

Міський голова



Микола БАКШЕЄВ

І Н Ф О Р М А Ц І Я

про стан соціального захисту громадян м.Первомайський

Основним завданням управління соціального захисту населення є забезпечення реалізації державної соціальної політики в місті. Структура управління складається з 10 структурних підрозділів. Штатна чисельність працівників управління дорівнює 45 одиницям. В управлінні створені задовільні умови для прийому громадян та роботи спеціалістів.

В управлінні соціального захисту населення проводиться нарахування та виплата 31 видів державних соціальних допомог: сім'ям з дітьми; інвалідам з дитинства; інвалідам з дитинства; особам, які не мають права на пенсію; малозабезпеченим сім'ям; прийомним сім'ям; компенсації по догляду; особам, які надають соціальні послуги; субсидії на житлово-комунальні послуги, тверде паливо та скраплений газ, адресна допомога особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території, у відповідності з діючим законодавством. З метою посилення соціального захисту сімей з дітьми на період вжиття заходів, спрямованих на запобігання виникнення і поширення гострої респіраторної хвороби COVID-19 запроваджено виплату допомоги на дітей фізичним особам-підприємцям, які обрали спрощену систему оподаткування і належать до першої та другої групи платників єдиного податку (далі – допомога на дітей ФОП).

В квітні 2020 року у зв'язку з негативними наслідками поширення на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19 було здійснено виплату одноразової грошової допомоги у сумі 1000 гривень окремим категоріям населення (виплачено допомогу 309 особам).

Управлінням були здійсненні в автоматичному режимі без звернення громадян виплати державних соціальних допомог (які були призначені раніше) на період карантину, та один місяць після дати його завершення.

Прийом громадян проводиться щоденно, крім суботи та неділі, окремо виділено час для соціальних працівників терцентру.

В управлінні існує можливість попереднього запису на прийом, в т.ч. і за телефоном. Цією послугою користується значна кількість відвідувачів.

Як на прийомі в управлінні, так і за телефоном, можна отримати інформацію про організацію роботи щодо прийому документів для призначення різних видів допомог та субсидій. Забезпечено безперешкодний доступ громадянам з обмеженими фізичними можливостями. Всі відділи та служби управління, які здійснюють прийом громадян, розташовані на першому поверсі.

Серед населення міста постійно проводиться роз'яснювальна робота з питань призначення субсидій, компенсацій, допомог, в т.ч. через засоби масової інформації. Розміщується інформація на офіційному сайті Первомайської міської ради. Відкрита сторінка в соціальних мережах. В управлінні оформлено інформаційні стенди, які регулярно оновлюються відповідно до змін чинного законодавства. Роз'яснювальні матеріали для розміщення на стендах направляються в комунальні організації, поштові відділення, банки, лікарню.

Протягом 5 місяців 2020 року було прийнято 1386 заяви для призначення різних видів допомог і субсидій (з них за допомогою на дітей ФОП прийнято 51 заяви), надано більше 32 тис. консультацій.

Станом на 01.06.2020 року за субсидією звернулось 237 сімей. Середня кількість отримувачів субсидій станом на 01.06.2020 року - 4400 сімей.

З метою запобігання поширення на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19 було забезпечено призначення житлової субсидії на наступний період з 1 травня 2020 року усім домогосподарствам, які отримували житлову субсидію в опалювальному періоді 2019-2020 років, без заяв громадян. Автоматично нараховано субсидії 4300 домогосподарствам. Середній розмір субсидії в 2020 році дорівнює 1278,53 грн., станом на 01.06.2019р. -1585,90 грн. Зменшення середнього розміру субсидії пояснюється зменшенням розміру тарифів по газопостачанню, зменшення соціальних нормативів для користування водопостачання та водовідведення, послугами для централізованого та індивідуального опалення. Загальна сума призначених субсидій з початку року 2020 року склала 28,1 млн. грн., за аналогічний період 2019 року – 35,3млн. грн.

Кількість одержувачів державних соціальних допомог та компенсацій становить 5043 сімей, яким станом на 01.06.2020 р. нараховано та профінансовано 19,98 млн. грн.

Всі види допомог носять адресний характер, до кожного заявника індивідуальний підхід.

Для вирішення питання призначення допомог і субсидій при обставинах, які не дають однозначного права на її призначення, ці справи розглядаються на комісії по розгляду заяв про призначення як виняток пільг, субсидії та державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям. При розгляді таких справ необхідно проведення обстеження матеріально-побутових умов проживання заявників. З початку року на комісії було розглянуто 286 заяви. В середньому в день державними соціальними інспекторами складається 9 актів матеріально-побутового обстеження сімей.

У місті 7 організацій, які надають житлово-комунальні послуги громадянам. Відповідно до спрощеного порядку призначення субсидій обмін інформацією щодо споживання житлово-комунальних послуг здійснюється безпосередньо між управлінням та організаціями — надавачами житлово-комунальних послуг.

З метою спрощення порядку надання населенню субсидій, до комунальних організацій направляються реєстри-запити на оформлення довідок, необхідних для призначення субсидій. Всього з початку року направлено 265 реєстрів. Налагоджений електронний обмін даними з податковою службою та Пенсійним фондом.

На даний час субсидія призначається терміном на рік з подальшим автоматичним призначенням субсидії на наступний термін без звернення громадян (крім деяких категорій).

Щодо обліку пільгових категорій громадян та надання їм пільг.

Станом на 01.06.2020 р. на обліку в управлінні знаходяться 6999 чоловік, із них: ветеранів війни — 577 чол., дітей війни — 1621 чол., ветеранів праці, інвалідів загального захворювання, пенсіонери за віком — 4584 чол., постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС — 217 чол., та інші.

Єдиний Державний автоматизований реєстр пільговиків сформований ще в 2006 році і підтримується в актуальному стані. Постійно вносяться зміни до бази даних по довідках РАЦС та за заявами громадян, здійснюється обмін інформацією з організаціями, які надають комунальні послуги.

З 1 жовтня 2019 року стартує монетизація пільг на оплату житлово-комунальних послуг. Головним розпорядником коштів, передбачених у державному бюджеті для виплати пільг і житлових субсидій громадянам на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу у грошовій формі, та відповідальним виконавцем бюджетної програми є Мінсоцполітики. Відповідно до ухваленого рішення паралельно функціонують дві системи надання пільг у грошовій формі – готівкова і безготівкова.

Пільги у безготівковій формі призначаються усім пільговикам в автоматичному режимі, за прикладом безготівкового надання субсидій через Ощадбанк. Для цього АТ "Ощадбанк" веде у відповідних автоматизованих системах обліку банку персоніфікований облік пільговиків та коштів, які надходять на рахунок для виплати пільг, для кожного пільговика індивідуально. Після того "Ощадбанк" здійснює переказ коштів на рахунки управителів, об'єднань, виконавців комунальних послуг на підставі договорів, що укладаються між ними та АТ "Ощадбанк".

Такий механізм розроблено для забезпечення максимальної зручності тих категорій громадян, які мають право на пільгу і звикли не витрачати сили і час на оплату житлово-комунальних послуг. Йдеться, перш за все, про людей похилого віку,

Пільги у готівковій формі призначаються усім бажаючим пільговикам на підставі поданих особисто заяв до органів соціального захисту населення, які формують щомісяця до 25 числа реєстри пільговиків для виплати пільг у готівковій формі і передають їх Мінсоцполітики. Після чого Міністерство, опрацювавши отримані реєстри, надсилає їх до АТ "Ощадбанк" та переказує зазначеному банку кошти для виплати монетизованих пільг.

Таким чином, кошти надходять на особисті рахунки пільговиків, які зможуть зняти їх з власного рахунку у будь-який час.

Впровадження цих механізмів має на меті поєднати максимальну зручність для громадян зі створенням необхідних умов для розвитку прозорого та конкурентного ринку надання житлово-комунальних послуг.

Управління щомісячно проводить розрахунок суми пільги на оплату житлово-комунальних послуг згідно законодавчих актів.. Станом на 01.06.2020 року управлінням нараховано пільг на суму 3,940 млн.грн.

Станом на 01.01.2020 року затверджена міська Програма, якою передбачено відшкодування збитків за перевезення осіб пільгового контингенту в сумі 511,2 тис.грн. та фінансування пільг на послуги зв'язку в сумі 91,136 тис.грн..

Перевізниками здійснюється перевезення осіб пільгового контингенту по маршрутах в межах міста. В поточному році здійснено перевезень на загальну суму 77,4 тис. грн., на оплату послуг зв'язку профінансовано 21,253 тис грн..

У відділі не грошових допомог на обліку знаходиться 217 осіб, постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, в т.ч. дітей - 19 чол. Управлінням проводяться нарахування і виплата компенсаційних виплат відповідно до Закону України "Про статус соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи": на харчування дорослих; на оздоровлення; оплату додаткової відпустки; на протезування зубів, безкоштовне отримання ліків за рецептами лікарів. Всього на ці цілі у 2020 році виділено з державного бюджету 539, 168 тис. грн за 1 півріччя профінансовано: 313, 918 тис. грн.

За рахунок місцевого бюджету даній категорії громадян передбачена компенсація за проїзд залізничним, автомобільним, водним або повітряним транспортом в сумі 8,0 тис.грн..

В поточному році виявили бажання оздоровитись 18 осіб 1 категорії та 6 осіб 2 категорії постраждалих від наслідків аварії на ЧАЕС. Оздоровлення буде відбуватись на підставі підписання тристоронніх договорів із санаторно-курортними закладами. Також громадяни 1 категорії мають право на отримання грошової компенсації замість санаторно-курортного лікування . В 2020 р. з державного бюджету на ці цілі профінансовано та виплачено 9168 тис. грн.

Вартість путівки 1 кат.-7700 грн., 2 кат.- 9240. Для компенсації вартості путівок шляхом безготівкового перерахування коштів санаторно-курортним закладам з **державного** бюджету виділено **81 тис. грн.**, з **обласного** – **109 340** тис. грн

На виконання заходів, спрямованих на соціальний захист громадян, постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, затверджених Розпорядженням міського голови, з нагоди річниці Чорнобильської трагедії було організовано та проведено мітинг та урочисте укладання квітів до пам'ятного знаку, виплачена матеріальна допомога найбільш вразливим громадянам потерпілим від аварії на ЧАЕС, надана фінансова підтримка Первомайському об'єднанню "Союз Чорнобиль України".

Управлінням проводиться видача довідок особам, переміщеним з тимчасово окупованих територій та районів проведення антитерористичної операції. Станом на 01.06.2020 року на обліку знаходяться 688 осіб (511 сімей). Протягом 1 півріччя було проведено 5 засідань комісій з питань призначення (відновлення) соціальних виплат ВПО.

Забезпечення реалізації комплексних державних програм соціального захисту осіб з інвалідністю, ветеранів війни, здійснення компенсаційних виплат на бензин, ремонт та технічне обслуговування автомобілів, отриманих через органи соціального захисту населення, на транспортне обслуговування осіб з інвалідністю, санаторно-курортне лікування, забезпечення осіб технічними та іншими засобами реабілітації, та інше здійснюється спеціалістами відділу у справах осіб з інвалідністю, ветеранів та організації соціальних послуг.

В поточному році взято на облік для забезпечення санаторно-курортним лікуванням ветеранів війни та членів сімей померлих ветеранів війни — 9 чол., осіб з інвалідністю загального захворювання та з дитинства — 16 чол.

У 2020 році з обласного бюджету виділені кошти у сумі 984,186 тис. грн. для проведення санаторно-курортного лікування осіб з інвалідністю, ветеранів війни та членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни у санаторно-курортних закладах Харківської області. Протягом року на виділені кошти планується оздоровити 120 осіб зазначених категорій.

З початку року пройшли санаторно-курортне лікування 6 осіб з інвалідністю та 1 член сім'ї померлого ветерана війни, санаторно-курортним закладам за надані послуги відшкодовано 52,6 тис. грн. З березня 2020 року направлення осіб до санаторно-курортних закладів не здійснювалося у зв'язку призупиненням роботи санаторно-курортних закладів внаслідок карантину, встановленого постановою Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 р. №211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID -19, спричиненої корона вірусом SARS-CoV-2».

Станом на 01.06.202 р. виплачена компенсація на бензин, ремонт та техобслуговування автомобілів 5 особам з інвалідністю на суму 0,92 тис. грн., на транспортне обслуговування - 9 особам на суму 2,2 тис. грн..

В поточному році прийнята 61 заява на забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації. У Централізованому банку даних з проблем інвалідності розміщено замовлення на

виготовлення 4 крісел колісних та 193 одиниць технічних та інших засобів реабілітації.

Станом на 01.06.2020 р. управління укладено 25 договорів з підприємствами на виготовлення та поставку технічних та інших засобів реабілітації на загальну суму 449,75 тис. грн., виплачена 2 особам з інвалідністю по зору компенсація за самостійно придбані мобільні телефони у сумі 6,5 тис. грн.

Всі дані про осіб з інвалідністю, що потребують забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації, санаторно-курортним лікуванням занесені до Центрального банку даних з проблем інвалідності Міністерства соціальної політики в мережі Інтернет в повному обсязі.

З метою надання додаткових соціальних гарантій мешканцям міста щорічно рішеннями міської ради приймається “Програма соціального захисту населення м. Первомайський”, заходами якої передбачаються виплата з міського бюджету матеріальних допомог, допомоги на поховання непрацюючих осіб, придбання вінків та квітів до визначних та пам’ятних дат, що стосуються вшанування пам’яті загиблих воїнів та учасників ліквідації аварії на ЧАЕС, та інше.

Відповідно до Програми 25 малозабезпеченим громадянам міста виплачена матеріальна допомога з міського бюджету на суму 18,7 тис. грн., виплачена допомога на поховання 9 непрацюючих осіб працездатного віку на суму 13,5 тис. грн., виплачена допомога до річниць виводу військ з Афганістану та дня трагедії на ЧАЕС 21 особі на загальну суму 16,5 тис. грн., виплачено матеріальне заохочення 3 головам громадських організацій ветеранів та чорнобильців у загальній сумі 12,0 тис. грн., придбано 8 вінків для покладання до пам’ятних знаків загиблим воїнам-інтернаціоналістам, учасникам ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, воїнам, загиблим у Другій світовій війні, на загальну суму 4,0 тис. грн.

Спеціалістами управління оформлені документи на обслуговування у відділеннях терцентру 43 осіб, що потребують соціального обслуговування, видані пільгові посвідчення 8 особам з інвалідністю внаслідок війни, 3 членам сімей загиблих та померлих ветеранів війни, 9 ветеранам праці.

До Дня Перемоги проведена виплата щорічної разової грошової допомоги, яку отримали 484 особи на загальну суму 807,7 тис. грн..

Спеціалістами управління у березні 2020 р. проведена робота щодо визначення потреб населення міста у соціальних послугах на 2021 рік, сформовані та направлені до Департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації прогностичні показники потреби та необхідний обсяг видатків на їх фінансування.

На обліку в управлінні перебуває 171 учасник АТО та ООС, яким надано статус учасника бойових дій. Всім демобілізованим учасникам АТО та ООС надаються роз’яснення щодо проходження безкоштовного санаторно-курортного лікування, 14-денного та короткотермінового відпочинку у санаторіях Харківської області, надаються консультації щодо можливості здійснення професійної та психологічної реабілітації.

На 2020 рік з обласного бюджету на проведення відпочинку у санаторно-курортних закладах Харківської області осіб, які безпосередньо брали участь в антитерористичній операції, членів їх сімей та членів сімей загиблих учасників бойових дій виділено 30,9 тис. грн. У 1 кварталі 2020 року пройшов 14-ти денний відпочинок в санаторії “Березівські мінеральні води” 1 учасник АТО, за послуги санаторно-курортному закладу сплачено 7,0 тис. грн. З березня 2020 р. направлення на відпочинок учасників АТО призупинено у зв’язку з карантинном.

Значна робота по наданню соціальних послуг в місті здійснюється працівниками територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), структура якого складає:

відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання;

відділення соціальної допомоги вдома;

відділення організації надання адресної допомоги та прокату;

відділення денного перебування.

Відділенням денного перебування на сьогодні обслуговується 462 особи. На його базі працюють гуртки: “Надія”, “Господарочка”, “Олімп”, гурток “Комп’ютерної грамотності”, за призначенням лікарів надаються послуги масажу.

Кількість громадян, які знаходяться на обслуговуванні у відділенні соціальної допомоги вдома - 445 осіб. Середнє навантаження на одного соціального робітника — 13 підопічних.

В стаціонарному відділенні станом на 01.06.2020 р. проживає 25 осіб, які потребують стороннього догляду.

Відділенням організації надання адресної допомоги та прокату на звітну дату обслуговано 743 особи. При відділенні працюють майстри — перукар і швачка, послуги яких користуються значним попитом. В терцентрі до свят проводяться концерти за участю міського відділу культури, Школи мистецтв, Будинку дитячої та юнацької творчості, а також тематичні вечори з представниками міської бібліотеки. Організуються святкові обіди для мешканців стаціонарного відділення з врученням подарунків.

Проблеми, які треба вирішити:

Необхідно завершити капітальний ремонт кабінетів, туалетної кімнати та сходів запасного виходу, поточний ремонт відмостів навколо приміщення.

Для вирішення зазначених питань рішенням сесії Первомайської міської ради № 1400-67/7 від 19 грудня 2019 року була затверджена Програма удосконалення системи соціального захисту в м. Первомайський на 2020 рік.

З вирішенням зазначених питань підвищиться ефективність роботи управління, покращиться обслуговування громадян зоб'язаними можливостями та інших категорій отримувачів соціальних послуг.

Начальник управління



Валентина СТОРОЖЕВА