

УКРАЇНА

Первомайська міська рада Харківської області

57 сесія 8 скликання

**Р І Ш Е Н Н Я**

*від 25 липня 2024 року* ***№*** ***1134-57/8***

*м. Первомайський*

***Про затвердження Положення про***

***територіальний центр соціального обслуговування***

***(надання соціальних послуг) Первомайської міської ради***

***Харківської області (в новій редакції)***

З метою приведення у відповідність Положення про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Первомайської міської ради Харківської області, відповідно до статті 89 Цивільного кодексу України, законів України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань», «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 р. №1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) зі змінами та доповненнями, керуючись статтею 25, ч.4 ст.54, ст.59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», міська рада:

В И Р І Ш И Л А:

1. Затвердити [Положення про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)](http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1417-2009-%D0%BF) Первомайської міської ради Харківської області (в новій редакції) (додається).
2. Рішення сесії Первомайської міської ради від 12 січня 2023 року № № 686-34/8 та рішення сесії Первомайської міської ради від 23 лютого 2023 року № № 699-35/9 вважати такими, що втратили чинність.
3. Уповноважити міського голову Миколу БАКШЕЄВА на підписання Положення про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Первомайської міської ради Харківської області (в новій редакції).
4. Директору територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Первомайської міської ради Харківської області Катерині ДМИТРЕНКО забезпечити державну реєстрацію Положення згідно чинного законодавства.
5. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію з гуманітарних питань та соціально- культурного розвитку та заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів Ірину БОМКО.

**Міський голова Микола БАКШЕЄВ**

«ЗАТВЕРДЖЕНО»:

Рішенням 57 сесії Первомайської

міської ради 8 скликання

від 25 липня 2024 р.

№1134-57/8

**ПОЛОЖЕННЯ**

**про територіальний центр соціального обслуговування**

**(надання соціальних послуг**)

**Первомайської міської ради Харківської області**

**(в новій редакції)**

м. Первомайський

2024 рік

**Розділ І. Загальні положення**

1. Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Первомайської міської ради Харківської області (далі – Територіальний центр) є бюджетною установою комунальної форми власності, рішення щодо утворення, ліквідації або реорганізації якої приймає Первомайська міська рада Харківської області (засновник територіального центру) з урахуванням потреб Первомайської міської територіальної громади.
2. Засновником Територіального центру є Первомайська міська рада Харківської області. Код ЄДРПУО 26149691. Місцезнаходження засновника : 64102, Україна, Харківська область, Лозівський район, м. Первомайський, пр. Незалежності, будинок № 1.
3. Повне найменування Територіального центру на українській мові: Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Первомайської міської ради Харківської області. Скорочене найменування територіального центру на українській мові: Терцентр Первомайської міської ради. Код ЄДРПУО 23148372.
4. Місцезнаходження Територіального центру: 64102, Україна, Харківська область, Лозівський район, м. Первомайський, мікрорайон № 4, будинок № 15 а. Підрозділ відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Територіального центру знаходиться за адресою: 64135, Україна, Харківська область, Лозівський р-н, с. Ржавчик, вул. Садова, буд. 38.
5. Територіальний центр має статус юридичної особи, має самостійний баланс, рахунки в установах банків, печатку із зображенням Державного Герба України і своїм найменуванням, відповідні штампи та бланки.
6. Територіальний центр утворений для надання соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, з метою подолання або мінімізації цих обставин за місцем проживання таких осіб, в умовах стаціонарного, тимчасового або денного перебування.
7. Територіальний центр є неприбутковою організацією. Доходи (прибутки) неприбуткової організації використовуються виключно для фінансування видатків на утримання такої неприбуткової організації, реалізації мети (цілей, завдань) та напрямів діяльності, визначених її установчими документами.
8. Територіальний центр у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, Конвенцією про права людини, Конвенцією про права осіб з інвалідністю, актами Президента України та Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства соціальної політики, актами інших центральних і місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, розпорядженнями міського голови, а також цим Положенням про територіальний центр, розробленим відповідно до Закону України «Про соціальні послуги».
9. Територіальний центр провадить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплексності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

**Розділ ІІ. Основні завдання та функції Територіального центру**

1. Основними завданнями Територіального центру є:

виявлення громадян, зазначених у пункті 3 Розділу ІІ цього Положення, формування електронної бази даних таких громадян, визначення (оцінювання) їх індивідуальних потреб у наданні соціальних послуг;

забезпечення якісного надання соціальних послуг;

установлення зв’язків з підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності, фізичними особами, родичами громадян, яких обслуговє Територіальний центр, з метою сприяння в наданні соціальних послуг громадянам, зазначеним у пункті 3 Розділу ІІ цього Положення.

2. Територіальний центр відповідно до визначених цим Положенням завдань:

* виявляє осіб, які потребують соціальних послуг і веде їх облік;
* проводить оцінювання потреб осіб у соціальних послугах;
* надає соціальні послуги відповідно до державних стандартів соціальних послуг;
* проводить моніторинг та оцінювання якості наданих ним соціальних послуг;
* створює умови для навчання та підвищення кваліфікації працівників, які надають соціальні послуги;
* взаємодіє з іншими суб’єктами системи надання соціальних послуг, а також з органами, установами, закладами, фізичними особами - підприємцями, які в межах компетенції надають допомогу особам в складних життєвих обставинах або здійснюють їх захист;
* інформує населення Первомайської міської територіальної громади та осіб індивідуально про перелік, обсяг і зміст соціальних послуг, які він надає, умови та порядок їх отримання;
* бере участь у визначенні потреб населення Первомайської міської територіальної громади у соціальних послугах, а також у підготовці та виконанні програм надання соціальних послуг, розроблених за результатами визначення потреб населення Первомайської міської територіальної громади у соціальних послугах;
* готує статистичні та інформаційно-аналітичні матеріали стосовно наданих соціальних послуг;
* забезпечує захист персональних даних отримувачів соціальних послуг відповідно до [Закону України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17) «Про захист персональних даних».

3. На отримання соціальних послуг у Територіальному центрі мають право:

1) особи похилого віку;

2) особи з інвалідністю;

3) хворі (з числа одиноких осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці);

4) особи, які перебувають у складних життєвих обставинах у зв’язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, зі шкодою, завданою стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією;

5) внутрішньо переміщені особи;

6) бездомні особи;

7) учасники антитерористичної операції/операції об’єднаних сил та особи, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації та члени їх сімей.

4. У Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Первомайської міської ради Харківської області надаються наступні соціальні послуги :

* догляд вдома;
* стаціонарний догляд;
* паліативний догляд;
* натуральна допомога;
* соціальна адаптація;
* інформування;
* консультування;
* соціальна профілактика;
* представництво інтересів;
* транспортні послуги;
* соціально-трудова адаптація;
* фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями.

5. Для надання соціальних послуг у Територіальному центрі утворені наступні структурні підрозділи:

1) відділення соціальної допомоги вдома;

2) відділення організації надання адресної натуральної допомоги та прокату, у складі якого функціонує мобільна соціальна служба;

3) відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання (має два підрозділи за різними адресами розташування);

4) відділення денного перебування.

6. Відділення Територіального центру очолює завідувач, якого призначає на посаду і звільняє з посади директор Територіального центру.

7. Положення про структурні підрозділи Територіального центру затверджуються директором Територіального центру.

8. Підставою для надання соціальних послуг у Територіальному центрі є:

рішення Управління соціального захисту населення Первомайської міської ради Харківської області про надання соціальної послуги, прийняте в порядку визначеному законодавством за зверненням потенційного отримувача соціальної послуги та/або його законного представника, з урахуванням результатів оцінювання потреб особи/сім’ї у соціальних послугах.

За результатами комплексного визначення індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг складається індивідуальний план надання соціальної послуги, який є основою для надання соціальної послуги.

З кожним отримувачем соціальної послуги та/або його законним представником укладається договір про її надання. Індивідуальний план надання соціальної послуги є невід’ємною частиною договору.

Соціальні послуги можуть надаватися Територіальним центром екстрено (кризово) у разі існування загрози життю чи здоров’ю особи, під час дії надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях.

9. Територіальний центр відповідно до законодавства, може надавати соціальні послуги:

1) за рахунок бюджетних коштів;

2) з установленням диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг;

3) за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб.

Умови надання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів, з установленням диференційованої плати, за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб визначається відповідно до ст.28 Закону України « Про соціальні послуги».

За рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб надаються соціальні послуги особам, визначеним в п.3 Розділу ІІ, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб та/або понад обсяги, визначені державними стандартами соціальних послуг.

Розмір плати за соціальні послуги визначаються Територіальним центром згідно тарифів на соціальні послуги, які затверджуються щорічно рішенням виконавчого комітету Первомайської міської ради Харківської області.

Кошти, які отримуються територіальним центром від надання платних послуг використовуються згідно законодавства.

**Розділ ІII. Припинення обслуговування у Територіальному центрі**

1 Підставами для припинення надання соціальних послуг є:

* відсутність потреби в соціальних послугах за результатами оцінювання потреб осіб, які належать до вразливих категорій населення або перебувають під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини;
* закінчення строку дії договору про надання соціальних послуг (крім випадків продовження строку дії договору за результатами повторного оцінювання потреб);
* відмова особи/сім’ї від отримання послуг та дострокове розірвання договору про надання соціальних послуг за ініціативою отримувача соціальних послуг;
* зміна задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) отримувача (місця звернення отримувача під час дії на території України або адміністративно-територіальної одиниці надзвичайного або воєнного стану) соціальних послуг, що унеможливлює надання соціальних послуг;
* невиконання без поважних причин отримувачем соціальних послуг вимог, визначених договором про надання соціальних послуг;
* виявлення/встановлення недостовірності поданих отримувачем соціальних послуг інформації/документів під час звернення за наданням соціальних послуг, що унеможливлює подальше їх надання;
* смерть отримувача соціальних послуг;
* дострокове розірвання договору про надання соціальних послуг за ініціативою отримувача соціальних послуг;
* ліквідація (припинення діяльності) надавача або припинення ним надання відповідних соціальних послуг.

2. У разі виявлення в отримувача соціальних послуг у процесі надання соціальних послуг медичних протипоказань, визначених переліком, затвердженим МОЗ, надання соціальних послуг припиняється на строк до усунення таких протипоказань без розірвання договору про надання соціальних послуг.

3. Надання соціальних послуг не може бути припинено у разі наявної загрози життю чи здоров’ю особи, домашнього насильства, насильства за ознакою статі або жорстокого поводження з дітьми.

4. Про припинення надання соціальних послуг отримувач соціальних послуг повідомляється письмово із зазначенням причини припинення.

**Розділ IV. Права Територіального центру**

Територіальний центр має право:

* самостійно визначати форми та методи роботи;
* подавати до органів державної влади та органів місцевого самоврядування запити на інформацію, необхідну для організації надання соціальних послуг;
* утворювати робочі групи, мультидисциплінарні команди із залученням представників установ, закладів, організацій тощо, які в межах компетенції надають допомогу особам/сім’ям;
* залучати на договірній основі підприємства, установи, організації, фізичних осіб, волонтерів до надання соціальних послуг у підрозділах Територіального центру;
* залучати грошові кошти та інші ресурси (людські, матеріальні, інформаційні тощо), необхідні для надання соціальних послуг.

**Розділ V. Керівництво Територіального центру**

1. Територіальний центр очолює директор, який призначається на посаду та звільняється з посади міським головою Первомайської міської ради, за конкурсним відбором на умовах контракту, відповідно до чинного законодавства.

Посаду директора Територіального центру може займати особа, яка має повну вищу освіту з освітнім рівнем магістра, спеціаліста у відповідній галузі знань і стаж роботи на керівних посадах нижчого рівня не менше як п’ять років.

2. Директор Територіального центру:

1) організовує роботу Територіального центру, персонально відповідає за виконання покладених на Територіальний центр завдань, визначає ступінь відповідальності працівників;

2) затверджує посадові обов’язки завідувачів відділень та інших працівників Територіального центру;

3) здійснює контроль за повнотою та якістю надання соціальних послуг особам відповідно до державних стандартів і нормативів;

4) подає управлінню соціального захисту населення Первомайської міської ради Харківської області пропозиції щодо штатного розпису, кошторису витрат Територіального центру;

5) укладає договори, у тому числі про надання соціальних послуг, діє від імені Територіального центру і представляє його інтереси у відносинах з підприємствами, установами, організаціями;

6) забезпечує ефективне і цільове використання бюджетних коштів, у тому числі на:

проведення щорічного профілактичного медичного огляду працівників Територіального центру, які безпосередньо надають соціальні послуги;

придбання для соціальних робітників спецодягу, взуття, велосипедів;

підвищення кваліфікації працівників, які надають соціальні послуги.

7) призначає в установленому порядку на посаду і звільняє з посади працівників Територіального центру;

8) видає в межах компетенції накази організаційно-розпорядчого характеру, в тому числі щодо здійснення (припинення) обслуговування осіб, організовує і контролює їх виконання, вирішує питання добору персоналу, вживає заходів щодо забезпечення Територіального центру кваліфікованими кадрами, визначає посадові обов’язки між працівниками з урахуванням їх взаємозамінності, у разі порушення трудової дисципліни та невиконання функціональних обов’язків накладає дисциплінарні стягнення на працівників;

9) готує проєкт Положення про Територіальний центр;

10) затверджує Положення про відділення Територіального центру;

11) забезпечує співпрацю Територіального центру з іншими установами, організаціями, закладами, зокрема із закладами охорони здоров’я, освіти, правоохоронними органами, громадськими об’єднаннями, благодійними фондами;

12) організовує інформування населення про перелік соціальних послуг, які надаються у Територіальному центрі, зміст та обсяги таких послуг, умови і порядок їх отримання;

13) забезпечує дотримання працівниками Територіального центру державних стандартів соціальних послуг;

14) організовує проведення внутрішнього оцінювання якості надання соціальних послуг;

15) забезпечує дотримання вимог законодавства з охорони праці, проведення заходів із поліпшення умов праці, дотримання правил техніки безпеки, санітарно-гігієнічних і протипожежних норм;

16) подає трудовому колективу на затвердження (при укладанні колективного договору) правила внутрішнього трудового розпорядку;

17) забезпечує дотримання працівниками Територіального центру правил внутрішнього розпорядку та виконавської дисципліни;

18) забезпечує організацію планового підвищення кваліфікації працівників Територіального центру, перепідготовки, тренінгів для запобігання їх емоційному вигоранню в порядку, встановленому законодавством;

19) звітує про діяльність Територіального центру на засіданні виконавчого комітету Первомайської міської ради Харківської області та сесії міської ради один раз на рік.

**Розділ VІ. Фінансово-господарська діяльність Територіального центру**

1. Територіальний центр утримується за рахунок коштів, які відповідно до Бюджетного кодексу України виділяються з місцевого бюджету на соціальний захист населення та соціальне забезпечення, інших надходжень, у тому числі від діяльності його структурних підрозділів, від надання платних соціальних послуг, а також за рахунок благодійних коштів осіб, підприємств, установ та організацій.

2. Гранична чисельність і фонд оплати праці працівників Територіального центру затверджуються рішенням Первомайської міської ради Харківської області.

Умови оплати праці працівників Територіального центру і штатна чисельність визначаються відповідно до законодавства з питань оплати праці, норм часу, чисельності та типового штатного нормативу чисельності працівників територіального центру, що затверджуються наказами Міністерство соціальної політики.

Тривалість робочого часу та відпусток працівників Територіального центру встановлюється відповідно до чинного законодавства та колективного договору.

3. Положення про Територіальний центр та його структура затверджуються рішенням Первомайської міської ради Харківської області.

Кошторис, штатний розпис Територіального центру затверджує міський голова.

4. Для надання соціальних послуг Територіальний центр має право залучати на договірних засадах інші підприємства, установи, організації та фізичних осіб, зокрема волонтерів.

У Територіальному центрі утворюються мультидисциплінарні команди відповідно до порядку організації мультидисциплінарного підходу з надання соціальних послуг у територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг), що затверджується наказом Міністерства соціальної політики України.

**Розділ VІІ. Прикінцеві положення**

1. Територіальний центр має право в установленому порядку отримувати гуманітарну та благодійну допомогу, в тому числі з-за кордону, яка використовується для надання допомоги особам, зазначеним у пункті 3 Розділу ІІ цього Положення, та для поліпшення матеріально-технічної бази територіального центру.

2. Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Первомайської міської ради Харківської області координується управлінням соціального захисту населення Первомайської міської ради Харківської області.

Методичне забезпечення діяльності Територіального центру здійснює Міністерство соціальної політики, організаційно-методичне забезпечення та контроль за додержанням законодавства про надання соціальних послуг – виконавчий орган міської ради.

Для забезпечення реалізації соціальної політики щодо надання соціальних послуг Територіальний центр взаємодіє з виконавчими органами міської ради, підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності.

3. Перевірка роботи Територіального центру та контроль за організацією діяльності, пов’язаної із наданням соціальних послуг, структурних підрозділів Територіального центру, ревізія фінансово-господарської діяльності Територіального центру проводяться відповідно до законодавства України.

**Міський голова Микола БАКШЕЄВ**