






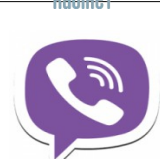
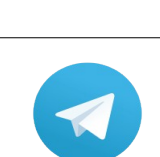

## Корисна порада побутовому споживачу: способи та терміни передачі показів лічильника до АТ “Харківобленерго”

Способи та терміни передачі показів лічильника передбачені Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, та Кодексом комерційного обліку електричної енергії, затвердженим постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311.

Споживач зобов'язаний щомісяця знімати фактичні покази лічильника електричної енергії та надавати їх АТ “Харківобленерго”.

Як правило, обсяги спожитої побутовим споживачем електричної енергії визначаються за розрахунковий період, який становить 1 календарний місяць.

Даними на перше число місяця вважаються зчитані та передані дані з лічильників протягом періоду, що починається за два календарні дні до кінця розрахункового місяця та закінчується на третій календарний день наступного розрахункового періоду.

	<p><b>Сайт АТ “Харківобленерго”:</b> На головній сторінці сайту знаходиться банер “Передача показів засобу обліку”. Перейдіть за посиланням та заповніть спеціальну форму: вкажіть 12-значний особовий рахунок та покази засобу обліку.</p>
	<p><b>“SMS – ПОКАЗ”:</b> Відправте SMS на короткий номер <b>4300</b>, вкажіть в тексті 12-значний особовий рахунок та через пробіл самі покази приладу обліку (вартість SMS за тарифом оператора).</p>
	<p><b>Сервісний центр з обслуговування побутових споживачів:</b> Введіть дані на терміналі, який знаходиться в приміщенні адміністративної будівлі за адресою: вул. Плеханівська, буд. 126, м. Харків.</p>
	<p><b>Завантажуйте на свій смартфон мобільний додаток “Харенерго”:</b> У додатку отримуйте послуги: передача показів, оплата, перегляд історії платежів та квитанцій, отримання повідомлення про причини та очікувану тривалість перерв в електропостачанні по Вашому особовому рахунку.</p>
 <p>Особистий кабінет</p>	<p><b>Особистий кабінет на сайті АТ “Харківобленерго”:</b> Зареєструйтеся в особистому кабінеті. Виберіть в меню вкладку “Особовий рахунок”, “Введення показань лічильника” та внесіть інформацію в поля “Дата показань лічильника” і “Показання лічильника”.</p>
	<p><b>Встановіть додаток VIBER-бот АТ “Харківобленерго”:</b> Відкрийте додаток, натисніть кнопку “Передача показів” та керуйтеся підказками боту. У додатку повідомляйте про відсутність електроенергії та отримуйте повідомлення про причини та очікувану тривалість перерв в електропостачанні по Вашому особовому рахунку.</p>
 <p>Telegram</p>	<p><b>Встановіть додаток Telegram-бот АТ “Харківобленерго”:</b> Відкрийте додаток, натисніть кнопку “Передача показів” та керуйтеся підказками боту. У додатку отримуйте повідомлення про причини та очікувану тривалість перерв в електропостачанні по Вашому особовому рахунку.</p>
 <p>Телефон</p>	<p><b>Кол-центр АТ “Харківобленерго” працює щоденно та цілодобово:</b> Номери телефонів для передачі показів засобу обліку: <b>057-34-24-413, 067-23-40-413, 063-05-40-413, 050-05-40-413.</b></p> <p>Покази лічильника можна передати без з'єднання з оператором, через голосове меню за допомогою тонального набору або залишити голосове повідомлення.</p>

Більш детальна інформація на сайті АТ “Харківобленерго” у розділі “Передача показів лічильника” за посиланням: <https://www.oblenergo.kharkov.ua/pokaz>