



УКРАЇНА

ХАРКІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

ДЕПАРТАМЕНТ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА ТА
ПАЛИВНО-ЕНЕРГЕТИЧНОГО КОМПЛЕКСУ

пл. Свободи, 5, Держпром, 9 під'їзд, 5 поверх, м. Харків, 61022, тел. (057) 705-21-38; факс (057) 705-21-41
E-mail: uzkh@kharkivoda.gov.ua

12.11.2021 № 03/2451

на № _____ від _____

Об'єднаним територіальним
громадам, районним державним
адміністраціям
(за списком)

У зв'язку із збільшенням чисельності звернень громадян, що продовжують надходити до Харківської обласної державної адміністрації та стосуються питання некоректних нарахунків оплати за послугу з постачання природного газу, Департаментом житлово-комунального господарства та паливно-енергетичного комплексу обласної державної адміністрації (далі – Департамент) на адреси об'єднаних територіальних громад, з метою інформування населення, було направлено відповідного листа від 21.09.2021 №03/2064 щодо порядку передачі показань газових лічильників та рекомендацій стосовно дій, до яких може вдаватися споживач у випадку незгоди із вказаними обсягами споживання природного газу в отриманих квитанціях. Також в якості прикладу щодо спрощення алгоритму взаєморозрахунків з газопостачальною організацією було наведено інформацію про пропозицію «ТВІЙ ГАЗ РІВНОМІРНИЙ ПЛАТІЖ» від ТОВ «ХАРКІВГАЗ ЗБУТ».

Крім того, з метою інформування населення щодо технічного обслуговування газового обладнання та внутрішніх газових мереж та укладання відповідних договорів листом Департаменту від 01.07.2021 № 03/1529 об'єднаним територіальним громадам були надані розгорнуті пояснення з вказаного питання, а також алгоритм дій для мешканців стосовно можливості обрання спеціалізованої організації для проведення зазначених вище робіт та укладання відповідного договору.

Приймаючи до уваги актуальність вказаних питань та низькій рівень інформованості населення, просимо у термін до 19.11.21 повідомити Департамент, які заходи щодо інформаційно-роз'яснювальної роботи було вжито. Надану інформацію буде використано для аналізу ефективності

комунікації між керівництвом громади та її пересічними мешканцями, а також буде враховано на засіданнях робочої групи, яка створюється за розпорядженням керівництва Харківської обласної державної адміністрації та буде очолена заступником її голови. Група створюється для обговорення та вирішення проблемних питань у сфері газо- та енергопостачання, а до її складу будуть включені зокрема представники структурних підрозділів ХОДА, СБУ, ГУНП в Харківській області, Харківської обласної прокуратури, АТ «Харківгаз», ТОВ «ХАРКІВГАЗ ЗБУТ» та представники громадськості.

Відповідну інформацію просимо надавати на електронну адресу:
urek_gas@ukr.net.

Додаток: на 6 арк. у 1 прим.

Заступник директора Департаменту –
начальник управління
паливно-енергетичного комплексу



Геннадій КРАВЧЕНКО



УКРАЇНА

ХАРКІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА ТА
ПАЛИВНО-ЕНЕРГЕТИЧНОГО КОМПЛЕКСУ

пл. Свободи, 5, Держпром, 9 під'їзд, 5 поверх, м. Харків, 61022, тел. (057) 705-21-38; факс (057) 705-21-41
E-mail: uzkh@kharkivoda.gov.ua

21.09.2021 № 03/2084

на № _____ від _____

Об'єднаним територіальним
громадам, територіальним громадам
Харківської області

Для інформування населення

У зв'язку із збільшенням чисельності звернень громадян, які надходять до обласної державної адміністрації, в частині некоректних нарахувань оплати за послугу з постачання природного газу, яка не відповідає фактичним показанням лічильників газу, Департамент житлово-комунального господарства та паливно-енергетичного комплексу обласної державної адміністрації інформує.

Обсяги споживання природного газу визначаються згідно з Правилами комерційного обліку природного газу в газорозподільній системі, визначеними розділом IX Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 30.09.2015 №2494 (надалі-Кодекс).

Відповідно до пункту 4 глави 4 вищевказаного розділу, побутові споживачі зобов'язані щомісяця станом на 01 число місяця знімати фактичні показання лічильника газу та протягом п'яти діб (до 05 числа включно) надавати їх АТ «Харківгаз» засобом телефонного зв'язку; на електронну адресу або через особистий кабінет на сайті.

У разі неотримання АТ «Харківгаз» до 06 числа місяця, що настає за розрахунковим, показань лічильника газу об'єм розподілу та споживання природного газу по об'єкту споживача за попередній місяць визначається на рівні планового місячного об'єму споживання на відповідний період.

Крім того, АТ «Харківгаз» здійснює контрольне зняття показань лічильника газу у споживачів та формує об'єми спожитого природного газу за розрахунковий місяць, в якому здійснено контрольне зняття показань лічильника газу, з урахуванням його фактичних показань.

Департамент окремо наголошує, що у разі неможливості передачі показань лічильника газу, отримання планових нарахувань або незгоди з проведеним нарахуванням, абонент проводить оплату за спожитий природний газ виключно за фактичними показаннями свого приладу обліку газу (пункт 4 глава 4 Кодексу газорозподільних мереж).

Крім того, за пропозицією ТОВ «ХАРКІВГАЗ ЗБУТ» на території Харківської області діє тариф «ТВІЙ ГАЗ РІВНОМІРНИЙ ПЛАТІЖ», що відображено у додатку.

Додаток: на 1 арк. у 1 прим.

Заступник директора Департаменту –
начальник управління
паливно-енергетичного комплексу



Геннадій КРАВЧЕНКО



ХАРКІВ ГАЗЗБУТ

Код ЄДРПОУ 39590621
п/р UA85300647000000026008010058
АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», м. Київ
МФО 300647

Директору Департаменту
житлово-комунального господарства та
паливно-енергетичного комплексу
Харківської обласної державної адміністрації
Магдисюку С.В.

15.09.2021 № 617-Сп-11733-09д1
№ _____

Шановний Сергію Володимировичу!

Повідомляємо, що термін підключення побутових споживачів до тарифу «ТВІЙ ГАЗ РІВНОМІРНИЙ ПЛАТІЖ» продовжено до 30 вересня 2021 року.

Нагадуємо, що основною перевагою комерційної пропозиції «ТВІЙ ГАЗ РІВНОМІРНИЙ ПЛАТІЖ» є можливість клієнта рівномірно розподілити фінансове навантаження на сімейний бюджет протягом року, відсутність надмірного навантаження в опалювальний період та однаковий щомісячний платіж впродовж терміну дії комерційної пропозиції, тобто з моменту підключення та до 30.04.2022 року.

У рамках цієї пропозиції клієнт сплачує до 25 числа місяця, в якому здійснюється постачання природного газу, однакову суму незалежно від обсягу спожитого природного газу.

Після закінчення терміну дії комерційної пропозиції «ТВІЙ ГАЗ РІВНОМІРНИЙ ПЛАТІЖ» з кожним клієнтом проводиться звірення фактично спожитого природного газу та, відповідно, в разі переплати ця сума зараховується в рахунок майбутніх платежів, в разі, коли обсяг фактично спожитого природного газу є більшим за той, що було визначено під час підключення до комерційної пропозиції, клієнт проводить остаточний розрахунок за ціною комерційної пропозиції «ТВІЙ ГАЗ РІВНОМІРНИЙ ПЛАТІЖ».

Розрахунок розміру щомісячного платежу здійснюється шляхом множення річного обсягу споживання природного газу на зафіксовану на рік ціну та ділення на рівні частини залежно від місяця підключення до пропозиції.

До прикладу, якщо річний обсяг (з 01.09.2020 року по 31.08.2021 року) складає 1500 м. куб., а клієнт підключається до комерційної пропозиції в вересні 2021 року, то розрахунок щомісячної суми платежу проводиться так: (1500 м. куб. x 7,99 грн.)/8 місяців = 1498,13 грн. щомісяця.

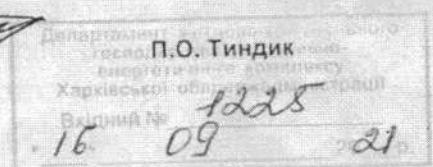
Для підключення до комерційної пропозиції «ТВІЙ ГАЗ РІВНОМІРНИЙ ПЛАТІЖ» клієнту необхідно лише підписати заяву-приєднання та сплатити першу частку щомісячного платежу.

На всі питання, які можуть виникнути у клієнтів, можна отримати відповіді безпосередньо у менеджерів відповідних регіонів ТОВ «ХАРКІВГАЗ ЗБУТ» за телефонами:

Для жителів м. Харків: 057-728-03-41, 057-728-03-42
Для жителів Харківської області:
Дергачівський відділ продажів 067-911-08-26
Зміївський відділ продажів 067-911-08-51
Красноградський відділ продажів 067-911-08-84
Куп'янський відділ продажів 067-911-09-50
Мереф'янський відділ продажів 067-911-09-75
Чугуївський відділ продажів 067-911-08-93
або, надіславши повідомлення на Viber (096) 34 64 975.

Директор

Хом'як В.Є.
(057) 728-03-40





УКРАЇНА

ХАРКІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА ТА
ПАЛИВНО-ЕНЕРГЕТИЧНОГО КОМПЛЕКСУ

пл. Свободи, 5, Держспром, 9 під'їзд, 5 поверх, м. Харків, 61022, тел. (057) 705-21-38; факс (057) 705-21-41
E-mail: uzkh@kharkivoda.gov.ua

01.04.2021 № 03/1529

на № _____ від _____

Об'єднаним територіальним
громадам, територіальним громадам
Харківської області

Пунктом 3 статті 19 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» (в редакції, що діє з 01.05.2021) визначено, що для забезпечення безпеки газопостачання та готовності внутрішньобудинкових систем газопостачання дво- або багатоквартирного будинку до надання послуг з розподілу та постачання природного газу співвласники такого будинку або за їхнім рішенням - управитель багатоквартирного будинку, об'єднання співвласників багатоквартирного будинку, інша уповноважена співвласниками особа мають укласти договір на технічне обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання багатоквартирного будинку з оператором газорозподільної системи або іншим суб'єктом господарювання, який має право на виконання таких робіт.

Технічне обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання у багатоквартирних будинках здійснюється за рахунок співвласників такого багатоквартирного будинку.

У разі укладення такого договору за технічне обслуговування та безпечну експлуатацію внутрішньобудинкових систем газопостачання багатоквартирного будинку несе відповідальність оператор газорозподільної системи або інший суб'єкт господарювання, з яким укладено договір.

Порядок технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання у багатоквартирному будинку та види робіт, які є обов'язковими під час технічного обслуговування, визначаються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику в нафтогазовому комплексі.

У разі укладення договору на технічне обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання багатоквартирного будинку з іншим суб'єктом господарювання, ніж оператор газорозподільної системи,

сторони визначають істотні умови договору на підставі вільного волевиявлення з урахуванням вимог Господарського та Цивільного кодексів України. При цьому управитель багатоквартирного будинку, об'єднання співвласників багатоквартирного будинку або інша уповноважена співвласниками особа повідомляють про це оператора газорозподільної системи протягом 15 днів з дати укладення такого договору.

Відповідно до пункту 3 глави 5 розділу III Кодексу газорозподільних систем, власники газових мереж, у тому числі побутові споживачі та власники внутрішньобудинкових систем газопостачання (балансоутримувачі, управителі), забезпечують належну їх експлуатацію згідно з чинним законодавством, зокрема Правилами безпеки систем газопостачання (надалі - ПБСГ), або укладають відповідний договір із суб'єктом господарювання, який має дозвіл на виконання таких робіт.

Відповідно до підпунктів 3.2 та 3.3 розділу III ПБСГ на власників будинків покладений обов'язок бути відповідальними за технічний стан і безпечне користування газопроводами, газовими приладами, димовими та вентиляційними каналами та забезпечити утримання систем газопостачання відповідно до вимог чинного законодавства України.

Згідно з вимогами підпункту 5.4 розділу III ПБСГ технічне обслуговування внутрішніх газопроводів і газового обладнання житлових і громадських будівель, комунально-побутових об'єктів невиробничого характеру здійснюється відповідно до вимог документації з експлуатації заводів-виробників газового обладнання на договірних засадах. Умови для технічного обслуговування забезпечуються власником (балансоутримувачем та/або орендарем (наймачем)) відповідно до вимог чинного законодавства України.

У разі незабезпечення власником (балансоутримувачем та/або орендарем (наймачем)) технічного обслуговування згідно з вимогами пункту 5.4 цієї глави обладнання житлових і громадських будинків підлягає відключенню від системи газопостачання із встановленням заглушки (п.5.7 розділу V ПБСГ).

Враховуючи вищевказане, на теперішній час роботи з технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання в житлових будинках виконуються оператором газорозподільної системи або іншим суб'єктом господарювання, який має право на виконання таких робіт.

Вартість робіт з технічного обслуговування газових приладів та інженерних мереж до дня укладення договорів на технічне обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання багатоквартирного будинку в порядку, передбаченому Законом України «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання окремих питань у сфері надання житлово-комунальних послуг», та затвердження методології розрахунку граничних рівнів вартості виконання видів робіт та послуг з технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання багатоквартирних будинків, встановлення для операторів газорозподільних систем граничних рівнів вартості виконання видів робіт та послуг з технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання багатоквартирних будинків

визначається згідно з затвердженими на підприємстві розцінками на відповідні послуги та залежить від характеристик об'єкта споживача.

Таким чином, відповідно до вимог чинного на теперішній час законодавства України, технічне обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання та газового обладнання багатоквартирних житлових будинків та індивідуальних домоволодінь повинно виконуватись за рахунок споживачів, в тому числі і побутових.

Крім того, Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, розроблено проект Типового договору на технічне обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання житлових (багатоквартирних) будинків, який знаходиться на стадії погодження.

Договір є публічним та ним передбачається надання відповідних послуг Оператором ГРМ (АТ «Харківгаз», АТ «Харківміськгаз»), а у разі вже укладеного договору з іншою організацією, Оператора ГРМ має бути про це проінформовано протягом 15 днів з моменту укладання такого договору.

Важливим також є те, що у разі неукладеного Типового договору з Оператором ГРМ протягом 30 днів з моменту його надання споживачеві, такий договір укладається автоматично, що також передбачено чинним законодавством України.

З переліком організацій, у яких є всі необхідні дозволи для проведення робіт з технічного обслуговування газового обладнання та внутрішньобудинкових систем газопостачання можливо ознайомитись на офіційному сайті Національного науково-дослідного інституту промислової безпеки та охорони праці за посиланням: [http://dozvil.ndiop.kiev.ua/dozvil/search?types_work\[\]=6&page=1](http://dozvil.ndiop.kiev.ua/dozvil/search?types_work[]=6&page=1).

Наведену вище інформацію надано в порядку інформування з метою проведення роз'яснювальної роботи та зменшення соціальної напруги серед населення.

Заступник директора Департаменту –
начальник управління
паливно-енергетичного комплексу



Геннадій КРАВЧЕНКО