



УКРАЇНА

ХАРКІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

ДЕПАРТАМЕНТ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА ТА  
ПАЛИВНО-ЕНЕРГЕТИЧНОГО КОМПЛЕКСУ

пл. Свободи, 5, Держспром, 9 під'їзд, 5 поверх, м. Харків, 61022, тел. (057) 705-21-38; факс (057) 705-21-41  
E-mail: uzkh@kharkivoda.gov.ua

21.09.2021 № 03/2064

на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Об'єднаним територіальним  
громадам, територіальним громадам  
Харківської області

*Для інформування населення*

У зв'язку із збільшенням чисельності звернень громадян, які надходять до обласної державної адміністрації, в частині некоректних нарахувань оплати за послугу з постачання природного газу, яка не відповідає фактичним показанням лічильників газу, Департамент житлово-комунального господарства та паливно-енергетичного комплексу обласної державної адміністрації інформує.

Обсяги споживання природного газу визначаються згідно з Правилами комерційного обліку природного газу в газорозподільній системі, визначеними розділом IX Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 30.09.2015 №2494 (надалі-Кодекс).

Відповідно до пункту 4 глави 4 вищевказаного розділу, побутові споживачі зобов'язані щомісяця станом на 01 число місяця знімати фактичні показання лічильника газу та протягом п'яти діб (до 05 числа включно) надавати їх АТ «Харківгаз» засобом телефонного зв'язку; на електронну адресу або через особистий кабінет на сайті.

У разі неотримання АТ «Харківгаз» до 06 числа місяця, що настає за розрахунковим, показань лічильника газу об'єм розподілу та споживання природного газу по об'єкту споживача за попередній місяць визначається на рівні планового місячного об'єму споживання на відповідний період.


Крім того, АТ «Харківгаз» здійснює контрольне зняття показань лічильника газу у споживачів та формує об'єми спожитого природного газу за розрахунковий місяць, в якому здійснено контрольне зняття показань лічильника газу, з урахуванням його фактичних показань.

Департамент окремо наголошує, що у разі неможливості передачі показань лічильника газу, отримання планових нарахунків або незгоди з проведеним нарахуванням, абонент проводить оплату за спожитий природний газ виключно за фактичними показаннями свого приладу обліку газу (пункт 4 глава 4 Кодексу газорозподільних мереж).

Крім того, за пропозицією ТОВ «ХАРКІВГАЗ ЗБУТ» на території Харківської області діє тариф «ТВІЙ ГАЗ РІВНОМІРНИЙ ПЛАТІЖ», що відображено у додатку.

Додаток: на 1 арк. у 1 прим.

Заступник директора Департаменту –  
начальник управління  
паливно-енергетичного комплексу



Геннадій КРАВЧЕНКО



ХАРКІВ ГАЗЗБУТ

Код ЄДРПОУ 39590621  
п/р UA85300647000000026008010058  
АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», м. Київ  
МФО 300647

Директору Департаменту  
житлово-комунального господарства та  
паливно-енергетичного комплексу  
Харківської обласної державної адміністрації  
Магдисюку С.В.

15.09.2021 № 617-Сл-11733-0921  
№ \_\_\_\_\_

Шановний Сергію Володимировичу!

Повідомляємо, що термін підключення побутових споживачів до тарифу «ТВІЙ ГАЗ РІВНОМІРНИЙ ПЛАТІЖ» продовжено до 30 вересня 2021 року.

Нагадуємо, що основною перевагою комерційної пропозиції «ТВІЙ ГАЗ РІВНОМІРНИЙ ПЛАТІЖ» є можливість клієнта рівномірно розподілити фінансове навантаження на сімейний бюджет протягом року, відсутність надмірного навантаження в опалювальний період та однаковий щомісячний платіж впродовж терміну дії комерційної пропозиції, тобто з моменту підключення та до 30.04.2022 року.

У рамках цієї пропозиції клієнт сплачує до 25 числа місяця, в якому здійснюється постачання природного газу, однакову суму незалежно від обсягу спожитого природного газу.

Після закінчення терміну дії комерційної пропозиції «ТВІЙ ГАЗ РІВНОМІРНИЙ ПЛАТІЖ» з кожним клієнтом проводиться звіряння фактично спожитого природного газу та, відповідно, в разі переплати ця сума зараховується в рахунок майбутніх платежів, в разі, коли обсяг фактично спожитого природного газу є більшим за той, що було визначено під час підключення до комерційної пропозиції, клієнт проводить остаточний розрахунок за ціною комерційної пропозиції «ТВІЙ ГАЗ РІВНОМІРНИЙ ПЛАТІЖ».

Розрахунок розміру щомісячного платежу здійснюється шляхом множення річного обсягу споживання природного газу на зафіксовану на рік ціну та ділення на рівні частини залежно від місяця підключення до пропозиції.

До прикладу, якщо річний обсяг (з 01.09.2020 року по 31.08.2021 року) складає 1500 м. куб., а клієнт підключається до комерційної пропозиції в вересні 2021 року, то розрахунок щомісячної суми платежу проводиться так: (1500 м. куб. x 7,99 грн.) / 8 місяців = 1498,13 грн. щомісяця.

Для підключення до комерційної пропозиції «ТВІЙ ГАЗ РІВНОМІРНИЙ ПЛАТІЖ» клієнту необхідно лише підписати заяву-приєднання та сплатити першу частку щомісячного платежу.

На всі питання, які можуть виникнути у клієнтів, можна отримати відповіді безпосередньо у менеджерів відповідних регіонів ТОВ «ХАРКІВГАЗ ЗБУТ» за телефонами:

Для жителів м. Харків: 057-728-03-41, 057-728-03-42

Для жителів Харківської області:

Дергачівський відділ продажів 067-911-08-26

Зміївський відділ продажів 067-911-08-51

Красноградський відділ продажів 067-911-08-84

Куп'янський відділ продажів 067-911-09-50

Мереф'янський відділ продажів 067-911-09-75

Чугуївський відділ продажів 067-911-08-93

або, надіславши повідомлення на Viber (096) 34 64 975.

Директор

Хом'як В.Є.  
(057) 728-03-40

Департамент житлово-комунального  
госпо. П.О. Тиндик  
енергетичного комплексу  
Харківської обласної державної адміністрації  
Вхідний № 16 09 21 р.